KOMPLETNÍ CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB ÚČINNÝ OD 01. 01. 2021

Služba Internetové připojení Typ Název – Bezdrátové připojení	Rychlost (Mbit/s) maximální / inzerovaná / běžně dostupná / minimální stahování - odesílání	Měsíční paušál při uzavření smlouvy
Základní služba	30/10/6/3 – 10/6/4/2	250 Kč včetně DPH
Individuální služby	Na základě individuální smlouvy	Na základě individuální smlouvy

Pozn. Maximální rychlosti je dosaženo za ideálních fyzikálních jevů a ideálních provozních podmínek. K těmto fyzikálním jevům patří především:
- pokles úrovně signálu, zhoršení odstupu signál/šum, vznik odrazů signálu a mnohocestného šíření z důvodu např.:
- vzniku překážky v přenosové trase, narušení Fresnelovy zóny (vegetace, výstavba apod.)
- působení povětrnostních vlivů (déšť, námraza, jinovatka, kondenzující vlhkost)

Denice odchylek:
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod denovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod denovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
Tyto jevy vedou k vyšší chybovosti přenosu, která vede ke snížení linkové rychlosti (přepnutí na robustnější modulační schéma s nižší bitovou rychlostí) a tím snížení propustnosti i všech protokolů vyšších vrstev vč. TCP propustnosti transportní vrstvy referenčního modelu ISO/OSI.

V přídě velké trvající a opakující se odchylky má účastník právo službu reklamovat.

INSTALACE/AKTIVACE:
Cena služby neobsahuje ceny za instalaci a aktivaci zařízení. Cenu instalace a aktivace zařízení je vždy domlouváno přímo s technikem, který provádí instalaci a aktivaci zařízení.

Cena se vztahuje na jedno přípojné místo jednoho zařízení. Jiné instalace se řeší individuální smlouvou.
V ceně služby není započtený instalační materiál: kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, ...), instalace síťové karty, ...

SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka (30 Kč/měsíc)

Další odběrné místo (100 Kč/měsíc)