# Informace poskytované Spotřebiteli před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele

## Poučení o právu Spotřebitele na odstoupení od smlouvy

(dále jen „Informace“)

Preambule

Poskytovatel je oprávněn v souladu právními předpisy poskytovat služby elektronických komunikací. Spotřebitel má zájem tyto služby využívat. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Poskytovatel Spotřebiteli ve snaze jej co nejlépe informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, před případným uzavřením smlouvy o poskytování služeb následující informace. Tyto informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně možnosti odstoupit od smlouvy.

1. **Článek 1 Úvodní ustanovení**

1.1 Spotřebitelem je Uživatel – fyzická osoba, která uzavře smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání

1.2 Poskytovatelem je Jan Kněžínek, se sídlem Boženy Němcové 98. 38001 Dačice, IČO: 45638624, zákaznické telefonní číslo 774494684, email: honza@jdmnet.cz, web: http://www.jdmnet.cz/

1.3 Službou je veřejně dostupné služby elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, a to zajištění přístupu k síti Internet.

2. **Článek 2 Ujednání o ceně a dalších nákladech, platby**

2.1 Za Služby je Spotřebitel povinen hradit Poskytovateli následující platby:

2.1.1 cena za zřízení služby, přičemž u některých Služeb či Tarifů se zřizovací poplatek neuplatní;

2.1.2 pravidelné platby za užívání Služby, které mohou mít i formu paušálních plateb;

2.1.3 ostatní platby související s poskytováním Služeb, např. platby za IP adresy, za servisní služby apod.

2.2 Veškeré platby může Spotřebitel provádět bezhotovostně na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře, případně i v hotovosti k rukám Poskytovatele.

2.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Spotřebitele složení kauce za poskytnuté movité věci, které jsou nezbytné k plnění smlouvy. Její výše, způsob použití a další detaily jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele. Není-li položka kauce v Ceníku obsažena, platí, že Poskytovatel kauci nepožaduje.

2.4 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Spotřebitele finanční zálohu i v případě, že mu nebudou poskytnuty žádné movité věci. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 15 dní po ukončení poskytování Služby. Její výše, způsob použití a další detaily jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele. Není-li informace o finanční záloze v Ceníku obsažena, platí, že Poskytovatel zálohu nepožaduje.

2.5 Náklady na prostředky komunikace na dálku se zásadně neliší od základní sazby. Případné výjimky jsou stanoveny v Ceníku Poskytovatele.

2.6 Aktuální znění Ceníku Poskytovatele, který obsahuje zejména veškeré náklady na poskytování Služby, včetně souvisejících daní, poplatků apod., je dostupné na webových stránkách Poskytovatele http://www.jdmnet.cz/. Ceník obsahuje kompletní výčet nákladů Poskytovatele na poskytování Služby Spotřebiteli, vč. případných nákladů spojených s dodáním movitých věcí, které jsou nezbytné k plnění Služby. Aktuální informace o všech platných cenách jsou Spotřebiteli k dispozici rovněž v sídle Poskytovatele.

**3. Článek 3 Práva z vadného plnění, stížnosti**

3.1 V případě jakýchkoli nedostatků či nesrovnalostí v poskytování Služby, vyúčtování za Službu apod. je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Poskytovatele, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu. Kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. 1.2 této Informace.

3.2 V případě závažného porušování povinností ze strany Poskytovatele má Spotřebitel mj. právo na odstoupení od smlouvy. Podrobnosti jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách Poskytovatele, jejichž aktuální znění je dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

3.3 Státním orgánem dohledu, příslušným k rozhodování sporů plynoucích z poskytování služeb elektronických komunikací, je Český telekomunikační úřad.

**4. Článek 4 Trvání smlouvy a její ukončení**

4.1 Smlouva o poskytování Služby může být uzavřena buď na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou. První Smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro danou Službu el. komunikací je uzavřena na dobu maximálně 18 měsíců, je-li ve Smlouvě uvedena delší doba, má se za to, že touto dobou je vždy 18 měsíců. Smluvní strany si mohou sjednat i uzavření smlouvy na dobu neurčitou se stanovenou minimální dobou plnění.

4.2 V případě smlouvy uzavřené na dobu určitou může za předem dohodnutých podmínek docházet k automatickému prodloužení platnosti takové smlouvy, a to na dobu neurčitou.

4.3 Pakliže nedojde k oprávněnému ukončení smlouvy o poskytování Služby na dobu určitou ze strany Spotřebitele nebo Poskytovatele, je Spotřebitel povinen Službu na základě smlouvy čerpat nejméně po dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, případně po jinou dohodnutou dobu.

4.4 Podmínky, postup a další informace týkající se případného odstoupení od smlouvy jsou uvedeny níže v této Informaci a na webových stránkách Poskytovatele. Zde je rovněž dostupné aktuální znění formuláře pro odstoupení od smlouvy.

4.5 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je možné ukončit mj. dohodou smluvních stran a výpovědí. Smlouvu je možné vypovědět z jakéhokoli důvodu, nebo i bez udání důvodu, výpovědní lhůta je závislá na zvoleném tarifu, obvykle se jedná o 30 dnů. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s dohodnutou minimální dobou plnění je možné po dobu trvání povinnosti čerpané plnění ukončit podle ustanovení platných pro ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou. Podrobnosti a další možnosti ukončení smlouvy jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách Poskytovatele. Aktuální znění VOP vztahujících se k poskytování Služby je dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

4.6 Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Účastník oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to za podmínek stanovených ve všeobecných podmínkách. V takovém případě je Spotřebitel zejména povinen uhradit částku za předčasné ukončení Smlouvy.

**5. Článek 5 Právo na odstoupení od smlouvy.**

5.1 Spotřebitel je v případě uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím této lhůty.

5.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat Poskytovatele formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu). K tomu lze použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na internetové stránce Poskytovatele http://www.jdmnet.cz/, není to však povinností. Využije-li Spotřebitel této možnosti, Poskytovatel mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

5.3 Jestliže Spotřebitel předem výslovně požádal o to, aby bylo s poskytováním Služby započato během lhůty pro odstoupení od smlouvy a Služba byla splněna před uplynutím této lhůty, není Spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

**6. Článek 6 Důsledky odstoupení od smlouvy**

6.1 V případě odstoupení Spotřebitele od smlouvy podle předchozího článku vrátí Poskytovatel Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o rozhodnutí Spotřebitele odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Poskytovatelem nabízený). Platby budou Spotřebiteli vráceny způsobem, který stanovil v dokumentu, jímž od smlouvy odstoupil. Poskytovatel není povinen vrátit Spotřebiteli uhrazené finanční prostředky dříve, než mu bude Spotřebitelem konkrétní způsob vrácení oznámen. Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady. Finanční částky podle tohoto článku Informace budou Spotřebiteli vráceny po odečtení (započtení) částek, na jejichž úhradu má Poskytovatel právo.

6.2 Pokud Spotřebitel na základě smlouvy obdržel jakékoli movité věci, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zaslat zpět nebo je předat na adrese provozovny uvedené v č. 1.2 této Informace. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud budou movité věci odeslány, resp. předány před uplynutím 30 dnů.

6.3 Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s navrácením movitých věcí.

6.4 Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatí Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy Poskytovatele informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. Jestliže však Spotřebitel požádal o plnění podle čl. 5.3 této Informace, má Poskytovatel právo požadovat plnou úhradu toho, co již bylo z jeho strany zcela splněno (jedná se mj. o aktivační poplatky za zřízení služby).

6.5 Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty movitých věcí v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

**7. Článek 7 Závěrečná ustanovení**

7.1 Tato Informace je, s výjimkou čl. 5 a 6, platná pouze po dobu 14 kalendářních dní ode dne jejího sdělení Spotřebiteli. Po uplynutí této lhůty není Poskytovatel obsahem této Informace vázán. Bude-li mít Spotřebitel zájem na uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací i po uplynutí této doby, bude mu Poskytovatelem poskytnuta Informace nová. Pakliže by však nová Informace byla obsahově zcela totožná, nemusí Poskytovatel novou Informaci poskytovat.

7.2 V případě, že ve lhůtě 14 dní ode dne poskytnutí této Informace dojde k uzavření smlouvy o poskytování Služby, stane se tato Informace součástí uzavřené smlouvy.

7.3 Údaje obsažené v této Informaci lze změnit až do doby uzavření smlouvy o poskytování Služby dohodou Poskytovatele a Spotřebitele. V takovém případě se součástí smlouvy dle předchozího odstavce stane Informace ve změněném znění.

7.4 Neobsahuje-li tato Informace veškeré údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, budou tyto údaje sděleny Spotřebiteli v textové podobě nejpozději do okamžiku započetí poskytování Služby. Spotřebitel svým podpisem níže stvrzuje, že se s touto Informací seznámil.

V _____ dne _____ _____

(jméno a příjmení)