Přehled informací poskytovaných spotřebitelům ze strany společnosti Jan Kněžínek před uzavřením smlouvy

Společnost Jan Kněžínek jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „poskytovatel“), se sídlem B. Němcové 98, Dačice, PSČ 380 01, IČO: 45638624, http://www.jdmnet.cz/, tímto poskytuje spotřebiteli (případně mikropodniku, malému podniku nebo neziskové organizaci, pokud se práva na tyto informace nebo část z nich výslovně nevzdali – dále také „spotřebitel“) před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku v souladu s § 63 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích („ZoEK“) následující informace:

1. Aktuální nabídka poskytovaných služeb a jejich popis, včetně jejich hlavních vlastností či znaků je uvedena v Ceníku služeb zveřejněném na http://www.jdmnet.cz/ v sekci Dokumenty V Ceníku služeb jsou zveřejněny také ceny pro aktivaci (zprovoznění) služeb a jejich reaktivaci (obnovení) i jakékoliv jiné platby, ať pravidelné nebo jiné související se službou, pokud jsou účtovány. V rámci popisu služeb a při poskytování služeb přístupu k internetu zveřejněných na http://www.jdmnet.cz/ v sekci Dokumenty je u služby přístupu k internetu vždy uvedena minimální úroveň kvality poskytované služby.

2. Cenu za služby lze platit na základě trvalého nebo jednorázového příkazu nebo vkladem na účet poskytovatele. Ceny pro spotřebitele jsou uvedeny vč. DPH.

3. Reklamace na poskytnutou službu a na vyúčtování ceny služby jsou řešeny v souladu s čl. 16 Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále „VP“), které jsou zveřejněny na http://www.jdmnet.cz/ v sekci Dokumenty

4. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána na dobu určitou, neurčitou anebo dobu neurčitou s minimální dobou trvání.

5. Poskytovatel nestanoví žádné podmínky týkající se minimálního využívání nebo minimální doby, která je požadována, aby bylo možné využívat výhod z propagačních akcí.

6. Smlouvu lze kdykoliv písemně vypovědět; výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena. Další podmínky ukončení smlouvy jsou uvedeny v čl. 7 VP, a to včetně případných plateb souvisejících s ukončením smluvního vztahu.

7. Od smlouvy může spotřebitel odstoupit za podmínek uvedených v čl. 7 a čl. 17 VP. Odstoupení od smlouvy je možné podat písemně na adresu poskytovatele nebo na emailovou adresu uvedenou http://www.jdmnet.cz/ v sekci Kontakty

8. V případě odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem, je spotřebitel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení. Pokud spotřebitel uhradil poskytovateli předem ceny za služby a služby následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených cen; tato část bude vrácena na základě písemné žádosti účastníka, ne však dříve, než po vystavení posledního vyúčtování poskytovatelem.

9. V případě změny poskytovatele nejsou u služby Internet ze strany poskytovatele vyžadovány žádné platby, s výjimkou smluv, které jsou uzavřeny na dobu určitou nebo neurčitou s minimální dobou trvání. Pokud dojde k porušení závazku nevypovědět smlouvu uzavřenou na dobu určitou nebo neurčitou s minimální dobou trvání, vyžaduje poskytovatel po

spotřebiteli zaplacení smluvní pokuty, jejíž výše je stanovena v čl. 7 odst. 9 VP a doúčtuje spotřebiteli také plnou cenu zařízení uvedenou ve smlouvě o nájmu nebo výpůjčce.

10. Pokud spotřebitel využívá zařízení (hardware) poskytovatele, je povinen je po zániku smlouvy vrátit poskytovateli; v opačném případě je poskytovatel oprávněn vyúčtovat spotřebiteli cenu tohoto zařízení ve výši dle ZoEK.

11. Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění se změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele, a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno.
Dojde-li ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč. Při zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Nedodrží-li poskytovatel služby přístupu k internetu ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však poskytovatel služby podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty předchozí, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

12.Ověřovací kód účastníka („OKU“) odpovídá variabilnímu symbolu, který je uveden v každém vyúčtování za služby. Sdělení ověřovacího kódu je také možné vyžádat na kontaktech (telefonní linka nebo email) uvedených na http://www.jdmnet.cz/.

13. V případě využívání předplacených služeb má spotřebitel právo, aby mu byl v případě změny poskytovatele služby podané nejpozději do 30 dnů ode dne zániku smlouvy vrácen zbývající zůstatek předplatného. Opouštěný poskytovatel má právo na náhradu nákladů ve výši, které mu prokazatelně vznikly vrácením zůstatku.

14. V případě nedodržení úrovně kvality poskytovaných služeb je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se spotřebitelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. V případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb v jednom dni na dobu více než 6 hodin od nahlášení závady spotřebitelem, je dáno právo spotřebitele na snížení měsíční ceny o jednu dvacetinu. Pokud dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než pět dní v jednom kalendářním měsíci, snižuje se měsíční cena v plné výši. Podrobnosti stanoví čl. 15 VP. Stejným způsobem bude postupováno, pokud poskytovatel nereaguje odpovídajícím způsobem na bezpečnostní incident, hrozbu nebo zranitelnost.

15. Poskytovatel může v reakci na bezpečnostní incidenty, hrozby nebo zranitelnost přijmout tyto druhy opatření: i./blokovat narušující datový provoz; ii./omezit nebo úplně zamezit přístupu uživatele do sítě poskytovatele; iii./ukončit smlouvu s účastníkem a odpojit uživatele od datové sítě poskytovatele; současně poskytovatel informuje účastníka o těchto skutečnostech na kontaktní email nebo prostřednictvím zákaznického konta.

16. Informace o tom, jaké osobní údaje jsou podávány spotřebitelem před zahájením poskytování služby nebo jsou shromažďovány v souvislosti s poskytováním služby jsou uvedeny v Prohlášení o zpracování osobních údajů, které je zveřejněno na http://www.jdmnet.cz/ v sekci Dokumenty.

17. Na http://www.jdmnet.cz/ v sekci Dokumenty jsou přístupné také další informace týkající se služeb Internet a interpersonálních komunikačních služeb v souladu s Přílohou č. 1 ZoEK, část B.

18. Správním orgánem příslušným k řešení sporů ze Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavírané mezi poskytovatelem a spotřebitelem je Český telekomunikační úřad, případně soud. Řízení je zahájeno na návrh nebo na základě žaloby podaný spotřebitelem nebo účastníkem. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.gov.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Poskytovatel spotřebitele výslovně upozorňuje, že tento dokument je k dispozici na http://www.jdmnet.cz/ v sekci Dokumenty a že je důležité si jej stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Informace jsou poskytovány na žádost ve formátu přístupném pro koncové uživatele se zdravotním postižením.