Internet Základní služba	
Datum vystavení shrnutí: 1.10.2024	**Jan Kněžínek, sídlem B. Němcové 98, Dačice, PSČ 380 01**
	IČO: 45638624
	honza@jdmnet.cz, tel. +420 774 494 684, http://www.jdmnet.cz/

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.[1]
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem Základní služba - Neomezená data

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost stahování 3 Mb/s a vkládání 2 Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování 6 Mb/s a vkládání 4 Mb/s

Maximální rychlost stahování 30 Mb/s a vkládání 10 Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou výše. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 15 a 16 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Měsíční cena za službu Internet: 250 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Podrobnosti o funkcích pro koncové uživatele se zdravotním postižením jsou k dispozici na tel.č.: 774 494 684 nebo na e-mailu: honza@jdmnet.cz.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách a další dokumentaci dostupné na http://www.jdmnet.cz/.

[1] Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).